ITA

via Moranzani n. 79,
30176, Fusina, Venezia
P.IVA. e C.F. 01745820272
(+39) 041 5470160
info@terminalfusina.it

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Termini e Condizioni alle quali Terminal Fusina Venezia srl (di seguito **TFV**) offre agli utenti l'acquisto di alcuni dei propri servizi, attraverso il proprio sito.

Presentazione
Utilizzando i servizi disponibili sul sito web **www.terminalfusina.it**, l'utente accetta i seguenti termini e condizioni.
Il sito **www.terminalfusina.it** viene fornito e gestito da **TFV,** con sede legale presso via Moranzani n° 79, 30176, Fusina, Venezia.
Il sito **www.terminalfusina.it** gestisce la vendita on line di alcuni servizi relativi al deposito di autoveicoli e motoveicoli (parcheggio) e al trasporto pubblico di linea fornito da **TFV**, previa compilazione form dati e pagamento dei corrispettivi indicati.

Istruzioni per l'acquisto online dei servizi
Per acquistare online i servizi su **www.terminalfusina.it**, è necessario leggere ed accettare i "Termini e Condizioni di Vendita", le "Condizioni generali" e le "Regole sulla Privacy".
L'utente che non accetti i termini e le condizioni, o che non autorizzi il trattamento dei propri dati personali ai fini del servizio offerto, non può procedere all'acquisto.

I servizi acquistabili online sono esclusivamente quelli delle seguenti tipologie:
- Titoli di viaggio FUSINA-ZATTERE – (Corsa semplice e Andata e ritorno)
- Titoli di viaggio FUSINA-ALBERONI – (Corsa semplice e Andata e ritorno)
- Titoli di viaggio FUSINA-PELLESTRINA – (Corsa Andata e ritorno)
- Ticket PARCHEGGIO

Tutte le tariffe sono indicate in Euro e comprensive di IVA.

Per eseguire un acquisto su **www.terminalfusina.it** l'utente deve:
- scegliere tipologia del servizio e quantità;
- proseguire con l'inserimento dei propri dati anagrafici ed email;
- accettare Termini, Condizioni e Regole sulla Privacy;
- procedere al pagamento, che è consentito esclusivamente con carta di credito tramite connessione sicura, attraverso il gateway Paypal;
- una volta effettuato il pagamento l'utente dovrà verificare l'addebito sulla propria carta di credito.

Non appena ricevuto il pagamento, verrà emesso ed inviato via mail al cliente il **biglietto digitale** riportante codice d'acquisto, riepilogo delle tipologie e quantità e i relativi QrCode.
Per poter usufruire dei servizi acquistati l'utente dovrà esibire il Qr-Code presso le colonnine di ingresso al parcheggio e/o al personale di bordo incaricato.
I ticket dovranno essere utilizzati entro 24 mesi dalla data d'acquisto ad eccezione dei prodotti validi per una data precisa.

Informazioni e contenuti
Le informazioni provenienti da **TFV** disponibili sul nostro sito sono aggiornate in tempo reale e di nostra proprietà.
TFV declina ogni responsabilità in relazione alle informazioni, anche pubblicitarie, presenti sul sito **www.terminalfusina.it**, relative a terzi e provenienti da terzi, non avendo la disponibilità dei contenuti di tali informazioni.

Richieste di rimborso
Il rimborso dei titoli di viaggio è previsto, limitatamente alla tariffa pagata, solo nei casi di:
- sospensione del servizio per colpa grave della società, senza preventivo avviso all'utenza di almeno 90 minuti, pubblicato sul sito internet di **TFV**, o presso gli approdi del servizio di linea **TFV;**
- ritardi superiori a 60 minuti dovuti a colpa grave della società;
- guasti dell'imbarcazione durante il servizio, ove **TFV** non abbia provveduto a garantire la destinazione senza ritardi superiori ai 60 minuti.

Il rimborso potrà essere richiesto inviando domanda al seguente indirizzo mail: ***info@terminalfusina.it***, entro e non oltre 15 giorni dalla data del disservizio indicando il numero del biglietto.
Il rimborso potrà avvenire solo attraverso gateway Paypal ed in nessun caso è prevista la possibilità di rimborso immediato presso la biglietteria **TFV**.
Se possibile, **TFV** provvederà al rimborso nel minor tempo possibile ed in ogni caso entro 30 giorni dalla data di risposta di valutazione di **TFV**.
Eventuali commissioni dovute alla restituzione dell'importo, così come ogni altra spesa causata dalla cancellazione dell'acquisto, rimarrà a carico del cliente e verrà decurtata dalla somma restituita.
Non è previsto alcun rimborso per l'acquisto dei ticket del parcheggio.

Comunicazioni e notificazioni
Eventuali comunicazioni legali e/o notificazioni saranno effettuate alla sede legale di **TFV** e all'indirizzo email fornito dall'utente durante il procedimento di registrazione.
In alternativa **TFV** potrà optare per l'invio di una comunicazione legale all'indirizzo postale fornito in fase di registrazione.

Legge applicabile e foro competente
Per tutto quanto non previsto e per ogni eventuale controversia si applicherà la legge italiana e sarà competente il foro di Venezia.

ENG

via Moranzani n. 79,
30176, Fusina, Venezia
P.IVA. e C.F. 01745820272
(+39) 041 5470160
info@terminalfusina.it

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Terms and Conditions under which Terminal Fusina Venezia srl (hereinafter **TFV**) offers the users the possibility to purchase some of its services through its own website.

Introduction
By using the services available on the website **www.terminalfusina.it**, the user accepts the following terms and conditions. The website **www.terminalfusina.it** is provided and managed by **TFV**, with registered office located in Via Moranzani No. 79, 30176, Fusina, Venice.
The website **www.terminalfusina.it** manages the online sale of certain services relating to the storage of motor vehicles and motorcycles (parking) and public transport provided by **TFV**, subject to completion of a data form and payment of the fees indicated.

Instructions for purchasing services online
In order to purchase online services on **www.terminalfusina.it,** you must read and accept the "Terms and Conditions of Sale'', the ''General Conditions'' and the ''Privacy Policy".
Users who do not accept the terms and conditions, or who do not authorise the processing of their personal data for the purposes of the service offered, cannot proceed with the purchase.

The services that can be purchased online are exclusively those of the following types:
- FUSINA-ZATTERE tickets – (Single Ride and Return ticket)
- FUSINA-ALBERONI tickets – (Single Ride and Return ticket)
- FUSINA-PELLESTRINA tickets – (Return ticket)
- PARKING tickets

All fares are quoted in Euro and include VAT.

To make a purchase on **www.terminalfusina.it**, users must:
- choose the type of service and quantity;
- continue by entering their personal details and email address;
- accept the Terms, Conditions and Privacy Policy;
- proceed with payment, which is only accepted by credit card via a secure connection, through the PayPal gateway;
- once payment has been made, users must check the charge on their credit card.

As soon as payment is received, a **digital ticket** will be issued and sent to the customer by email, containing a booking code, a summary of the types and quantities, and the relevant QR codes.
In order to use the services purchased, the user must show the QR code at the car park entrance barriers and/or to the on-board staff.
Tickets must be used within 24 months of the date of purchasing, with the exception of products valid for a specific date.

Information and content
The information regarding **TFV** are available on our website, which is updated in real time and it belongs to our property. **TFV** declines all responsibility for information, including advertising, on the website **www.terminalfusina.it** relating to third parties and originating from third parties, as it does not have access to the content of such information.

Refund requests
Refunds for travel tickets are only available, limited to the fare paid, in the following cases:
- uspension of service due to serious fault on the part of the company, without prior notice to users of at least 90 minutes, published on the TFV website or at TFV service landing points;
- delays of more than 60 minutes due to serious fault of the company;
- boat breakdowns during service, when TFV does not ensure the users to reach the destination by exceeding 60 minutes delays.

Refunds may be requested by sending an application to the following email address: ***info@terminalfusina.it***, no later

than 15 days from the date of the disruption, by indicating the ticket number.
Refunds can only be made through the PayPal gateway, an immediate refund cannot be made at the **TFV** ticket office, under no circumstances
If possible, **TFV** will issue the refund as quickly as possible and, in any case, within 30 days of the date of **TFV**'s response evaluation.
Any fees due for the refund, as well as any other expenses caused by the cancellation of the items, will be borne by the customer and deducted from the amount refunded.
No refunds will be applied as per the purchasing of parking tickets.

Communications and notifications
Any legal communications and/or notifications will be sent to **TFV**'s registered office and to the email address provided by the user during the registration process.
Alternatively, **TFV** may choose to send a legal communication to the postal address provided during the registration process.

Applicable law and jurisdiction
As per any disputes and anything not provided, Italian law will be applied, under the jurisdiction of the Court of Venice.