

MODULO DI RECLAMO - SEGNALAZIONI

DATI ANAGRAFICI

NOME E COGNOME _____

NATO A _____ IL ____ / ____ / ____

E RESIDENTE A _____ PROVINCIA _____ CAP _____

IN VIA / PIAZZA _____ N° _____

TELEFONO _____ E-MAIL _____

MOTIVO DEL RECLAMO - SEGNALAZIONE

DATA DELL'ACCADUTO ____ / ____ / ____ ORA _____

SEGNALAZIONE RIFERITA A ☐ PARCHEGGIO
☐ LINEA FUSINA ZATTERE
☐ LINEA FUSINA ALBERONI

DESCRIZIONE _____

SEGUE ----->

INFORMATIVA PRIVACY

art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

a) Chi tratta i tuoi dati personali?

La società Terminal Fusina Venezia srl., con sede in Venezia, via Moranzani 79, c.a.p. 30176, p.IVA. e C.F. 01745820272 (di seguito la "Società") è Titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "Regolamento").

b) Perché trattiamo i tuoi dati?

I dati che ci fornisci mediante la compilazione del presente modulo ci sono necessari per rispondere alla tua segnalazione o richiesta di informazioni, per gestire tuoi eventuali reclami o per rispondere alla segnalazione di smarrimento di effetti personali.

c) E' necessario il tuo consenso?

Il tuo consenso non è necessario per poter gestire la tua richiesta e/o segnalazione (art. 6, lett. b), del Regolamento) o per il perseguimento del nostro legittimo interesse ad una corretta ed efficiente gestione dei nostri servizi, e tutela in sede anche giudiziale (art. 6, lett. f) del Regolamento).

d) Sono necessari tutti i dati richiesti?

Ti chiediamo di fornire tutti i dati richiesti perché necessari all'invio della tua richiesta/segnalazione e consentirci di poterla gestire al meglio.

e) Come vengono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata e, se necessario, poterti ricontattare.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

f) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la tua richiesta/segnalazione e saranno conservati per consentirci di migliorare il nostro servizio; in particolare i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni e successivamente saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata.

g) Da chi sono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della tua richiesta/segnalazione, delle persone autorizzate al trattamento dell'area Customer Care, nonché, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, delle società incaricate della gestione del nostro sito web.

I nominativi dei Responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

h) Quali sono i tuoi diritti?

Mediante comunicazione da inviarsi a info@terminalfusina.it, potrai in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui ottenere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare, i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

i) A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori o, infine, del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

j) Come puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail: info@terminalfusina.it

☐ DICHIARO DI AVER LETTO E COMPRESO L'INFORMATIVA PRIVACY

DATA ____ / ____ / ____

FIRMA _____

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, va consegnato secondo una delle seguenti modalità:

- Inviato via e-mail, all'indirizzo info@terminalfusina.it

- Consegnato in busta chiusa alla biglietteria di Terminal Fusina - via Moranzani 79, Fusina, Venezia

- Inviato a mezzo Posta con Raccomandata A/R a: Terminal Fusina Venezia, via Moranzani 79, 30176, Fusina, Venezia

COMPLAINT FORM – REPORTS

PERSONAL DATA

FIRST AND LAST NAME _____

BORN IN _____ ON ____ / ____ / ____

AND RESIDENT IN _____ PROVINCE AND POSTAL CODE _____

AT STREET/SQUARE _____ N° _____

TELEPHONE _____ E-MAIL _____

REASON OF COMPLAINT - REPORT

DATE OF INCIDENT ____ / ____ / ____ TIME _____

REPORT REFERRED TO ☐ PARKING
☐ LINEA FUSINA ZATTERE
☐ LINEA FUSINA ALBERONI

DESCRIPTION _____

CONTINUES ----->

PRIVACY POLICY

Art. 13 of EU Regulation 679/2016 General Data Protection Regulation

a) Who processes your personal data?

The company Terminal Fusina Venezia srl., with registered office in Venice, Via Moranzani 79, postcode 30176, VAT no. and tax code 01745820272 (hereinafter the 'Company') is the Data Controller of your personal data, pursuant to EU Regulation 679/2016 General Data Protection Regulation (the 'Regulation').

b) Why do we process your data?

The data you provide us, with by filling in this form, is necessary for us to respond to your report or request for information, to handle any complaints you may have or to respond to reports of lost personal belongings.

c) Is your consent required?

Your consent is not required in order to manage your request and/or report (Article 6(b) of the Regulation) or to pursue our legitimate interest in the proper and efficient management of our services and protection in court (Article 6(f) of the Regulation).

d) Are all the requested data necessary?

We ask you to provide all the requested data because it is necessary to send your request/report and allow us to manage it in the best and possible way.

e) How is your data processed?

Your data will be processed mainly electronically and, if necessary, by contacting you.

The data will be processed in compliance with current legislation and, in any case, in such a way as to guarantee security and confidentiality, as well as to prevent its unauthorised disclosure or use, alteration or destruction.

f) How long do we keep your data?

Your data will be processed for the time necessary to correctly manage your request/report and will be kept to enable us to improve our service; in particular, the data will be kept for a maximum of 10 years and will then be deleted or kept in anonymous or aggregate form.

g) Who processes your data?

Your data will not be disclosed and may be made known, for the management of your request/report, to persons authorised to process data in the Customer Care area, as well as, in their capacity as external data processors, to the companies responsible for managing our website.

The names of the external data processors can be requested by sending a communication to the contact details indicated below.

h) What are your rights?

By sending an email to info@terminalfusina.it, you may exercise your rights under Articles 15 to 22 of the Regulation at any time Regulation, including obtaining access to your personal data, rectifying inaccurate personal data or deleting or restricting it, requesting to receive or transmit your data to another data controller, commonly used and machine-readable format.

i) Who can you contact to lodge a complaint?

If you believe that the processing of your data violates the provisions of the Regulation, you can always lodge a complaint with the Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it), or with the Data Protection Authority of the country in which you habitually reside, work or, finally, the place where the alleged violation occurred.

j) How can you contact the Data Protection Officer?

The Data Protection Officer can be contacted at the following e-mail address: info@terminalfusina.it

☐ I DECLARE THAT I HAVE READ AND UNDERSTOOD THE PRIVACY POLICY

DATE ____ / ____ / ____

SIGNATURE _____

This form, duly completed in all its parts, must be submitted in one of the following ways:

- Sent by e-mail to info@terminalfusina.it
- Delivered in a sealed envelope to the ticket office at Terminal Fusina - via Moranzani 79, Fusina, Venice
- Sent by registered post with return receipt to: Terminal Fusina Venezia, via Moranzani 79, 30176, Fusina, Venice